



## **Esperanza Foster Family Agency Respuesta de Emergencia: Covid-19**

Esperanza Foster Family Agency (EFFA) trabaja para garantizar que todas las necesidades de nuestros padres y niños sigan siendo cumplidas hasta en casos de emergencia. El propósito de este aviso es proporcionarles servicios y asistencia mientras Covid-19 (también conocido como Coronavirus) aun es considerado como una pandemia.

### **¿Qué es Covid-19?**

El coronavirus, en sí, es una gran familia de muchos virus que, aunque no nuevos, tienen diferentes tipos. Este tipo específico fue recientemente identificado y causa una enfermedad respiratoria similar a la gripe.

*Los síntomas incluyen:*

- Fiebre
- Tos
- Falta de aliento

*Para detener la transmisión de este virus, las recomendaciones incluyen:*

- Evite el contacto cercano con personas que están enfermas
- Practique la distancia social
- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca
- Quédese en casa cuando esté enfermo
- Cubra su tos o estornudos con un pañuelo desechable, luego tírelo a la basura.
- Limpie y desinfecte los objetos y superficies que se tocan con frecuencia con un spray o toallitas de limpieza doméstica.

### **¿Quién tiene un mayor riesgo de enfermedad grave por Covid-19?**

Algunas personas tienen mayor riesgo de enfermarse gravemente por esta enfermedad. Estos incluyen:

- Adultos mayores (65+)
- Individuos con sistemas inmunes comprometidos.
- Personas que tienen problemas médicos crónicos y graves, como
  - Enfermedades o problemas del corazón
  - Diabetes
  - Enfermedades o problemas del pulmón

## **Acciones de Emergencia**

### **Supervisión**

EFFA se asegura de que sus hogares de recursos sigan siendo supervisados adecuadamente. Los trabajadores sociales están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y se comunicarán con usted para determinar si está previendo la atención adecuada según los estándares de la agencia

Se espera que los trabajadores de EFFA se comuniquen con usted sobre cualquier problema o inquietud que pueda tener a través de mensajes de texto, llamadas telefónicas o video llamadas. Los trabajadores de EFFA también se mantendrán informados sobre la salud de aquellos de ustedes que estén en mayor riesgo de Covid-19.

### **Visitas**

Como padre de recursos, no puede prohibir las visitas a su casa de su trabajador o de CCL. *Sin embargo, los trabajadores sociales no realizarán visitas en persona por el momento, sino visitas de videollamadas, mensajes de texto y llamadas telefónicas para visitar su hogar y a los niños bajo su cuidado.*

### **En Caso de Diagnostico**

En caso de que usted o su trabajador de EFFA tenga motivos para sospechar un brote de Covid-19 en nuestra oficina o en los hogares de recursos, se contactará al departamento de salud local de inmediato. Cualquier brote se informará a las oficinas correspondientes y se seguirá el protocolo una vez que se notifique el caso.

Su deber es informarle a su trabajador y a Maria. Reportar el nombre de la persona afectada y seguir las indicaciones de la agencia. Si se siente enfermo favor de reportar esto a la agencia también.

### **Operaciones Criticas**

El horario de la oficina tendrá horas regulares, esto se mantendrá hasta que se indique lo contrario o se produzcan cambios en la emergencia estatal. Si la oficina cierra completamente, se le informará por mensaje de texto.

Maria Jimenez manejará el teléfono de la oficina entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. Rigoberto Gutiérrez se hará cargo de los teléfonos de la oficina después de las 5:00 p.m. y hasta las 8:00 a.m.

Como padre de recursos, tiene a sus trabajadores sociales de EFFA disponibles para llamadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y desde hoy, 18 de marzo de 2020, *María Jiménez también estará disponible a través de mensajes de texto las 24 horas del día, los 7 días de la semana en caso de solicitudes de documentación o en caso de que sus trabajadores sociales estén no responde.*

**Entrenamiento**

El entrenamiento en nuestra oficina queda cancelado hasta nuevo aviso.  
Puede tomar su entrenamiento en línea en [fosterparentcollege.com](http://fosterparentcollege.com)

- Para crear un portal hable con Maria

**Visitas a la oficina**

Se les pide a todos los padres de recursos que se queden en casa y no vengán a la oficina a menos que sea extremadamente necesario que lo hagan. Por su seguridad y la seguridad de los demás, quédese adentro de su casa lo más posible

**Respite/ Cuidado de Vacaciones**

Debido a las circunstancias de Covid-19, tenga en cuenta que **RESPITE ES CASI IMPOSIBLE DE ENCONTRAR EN ESTE MOMENTO**. Le pedimos que no planee salir de su hogar en un viaje o por largo plazo, ya que no tenemos hogares que puedan cuidar a sus niños en este momento y esto no es recomendado por el estado.

Recuerde que **RESPITE NO ESTÁ GARANTIZADO EN NINGÚN MOMENTO**. El hecho de que le haya informado a su trabajador al respecto no significa que podamos acomodarlo. No haga planes antes de confirmar que tenga un lugar en donde dejar a los niños.